

## **A Regus-csoport Adatvédelmi irányelvei**

### ***Információ szervezetünkről és weboldalainkról***

A Regus-csoport és leányvállalatai (a továbbiakban „Regus-csoport”) tiszteletben tartják az adatok bizalmas kezelését, és elkötelezettek az adatvédelem iránt. Jelen Adatvédelmi irányelvekben ismertetjük adatvédelmi irányelveinket és gyakorlatunkat, továbbá az on-line adatgyűjtést és az információfelhasználást illető választási lehetőségeket. Reméljük, ezzel eloszlatjuk az információadással kapcsolatos esetleges aggodalmait, és a Regus weboldalak felkeresése örömteli élménnyé válik az Ön számára. E weboldal megnyitásával és böngészésével elfogadja a jelen Adatvédelmi irányelvekben foglaltakat. Kérjük, olvassa el figyelmesen jelen Adatvédelmi irányelveket, és rendszeresen látogasson el újra erre az oldalra, hogy értesüljön az időközben történt módosításokról.

### ***Névtelen belépés a látogatók számára***

Először is felhívjuk a figyelmét arra, hogy személyes adatai felfedése nélkül nyithatja meg weboldalainkat és böngészhet rajtuk. Weboldalainkon a látogatók nem kommunikálhatnak egymással, és nem helyezhetnek el más látogatók által látható információt rajta.

### ***Jelen Adatvédelmi irányelvek által érintett weboldalak***

Jelen Adatvédelmi irányelvek a Regus tulajdonában lévő összes weboldalra és tartományra vonatkoznak, beleértve a Regus.com, HQ.com és a Stratisnet.com oldalt (a továbbiakban együttesen a „Regus-csoport weboldalai”). Az Ön kényelmének és tájékoztatásának biztosítása érdekében a Regus-csoport weboldalai tartalmazhatnak hivatkozást harmadik fél weboldalaira. Ilyen hivatkozásra kattintva elhagyja a Regus-csoport weboldalait. Nem ellenőrizzük ezeket az oldalakat, sem adatvédelmi irányelveiket, amelyek eltérhetnek a mi adatvédelmi irányelveinktől. Jelen adatvédelmi irányelvek nem vonatkoznak hozzánk nem tartozó harmadik feleknek megadott adatokra. Ön tudomásul veszi, hogy nem figyeljük és nem ellenőrizzük az ilyen oldalakon gyűjtött információt, illetve harmadik felek adatvédelmi gyakorlatát, és nem vállalunk felelősséget sem az általuk követett gyakorlatért, sem oldalaik tartalmáért.

### ***Milyen típusú információt gyűjtünk***

A Regus-csoport weboldalainak böngészéséhez nem kell személyes adatokat megadnia. Ha regisztrálni kívánja magát a Regus-csoport valamelyik weboldalán, akkor meg kell adnia elérhetőségi adatait (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, egyedi bejelentkezési név és jelszó). A megadott adatok alapján keressük meg az Önt érdeklő szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ezen adatok alapján küldünk Önnek tájékoztatást a Regus-csoport más termékeiről és szolgáltatásairól, illetve üzleti partnereink Önt esetleg érdeklő reklámanyagairól is. Ha nem kíván reklámanyagot kapni, ezt jelezheti az elérhetőségi adatok megadásánál, vagy bejelentkezés után bármikor, a beállítások frissítésével (lásd a Lemondásról szóló alábbi részt).

Megadhat ún. demográfiai adatokat is (pl. vállalatának típusa, mérete, helye stb.). A Regus-csoport ezeket a demográfiai adatokat az Ön igényeinek és érdeklődésének feltérképezésére használja, és segítségükkel még inkább személyre szabott szolgáltatást nyújt Önnek weboldalán. A megadott adatok felhasználásával a Regus-csoport feldolgozza az Ön megrendeléseit, lehetővé teszi részvételét a reklámakciókban, és elősegíti a kapcsolattartást a Csoporttal.

A Regus-csoport weboldalain termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, tájékoztatást kérhet, illetve marketing- és támogatási kiadványokra iratkozhat fel. Bizonyos személyes adatok megadása szükséges ahhoz, hogy terméket vagy szolgáltatást vásároljon tőlünk. Szükségünk van az Ön elérhetőségi adataira

A Regus-csoport Adatvédelmi irányelvei Revíziószám: 1.1

Téma: 9/1/2005 5:35:00 PM

(pl. név, e-mail és szállítási cím) és pénzügyi adatokra (pl. hitelkártyaszám, számlázási cím és a kártya lejáratának dátuma). A bekért pénzügyi adatokat kizárólag az Ön által vásárolt termékek és szolgáltatások kiszámlázásához használjuk fel.

### ***A Regus-csoport weboldalával kapcsolatos kommunikáció***

A regisztrálást követően üdvözlő e-mailt küldünk Önnek felhasználónevének és jelszavának ellenőrzése érdekében. Ezen kívül válaszolunk ajánlatkéréseire, biztosítjuk az Ön által kért szolgáltatásokat, és kezeljük felhasználói fiókját. E-mailen vagy telefonon keressük meg Önt, és mindent megteszünk azért, hogy bebizonyítsuk, jól döntött, amikor minket választott.

Tájékoztatást küldünk Önnek új termékeinkről, szolgáltatásainkról és a megtakarítási lehetőségekről. Reklámanyagokat és általános tájékoztatást is küldünk. Ha nem kíván ilyen információt kapni, lemondhat a további e-mailekről (lásd a Lemondásról szóló alábbi részt).

Ha fel szeretne iratkozni hírlevelünkre, szükségünk van nevére és e-mail címére ahhoz, hogy el tudjuk küldeni Önnek a hírlevelet. A hírlevélre a regisztrációs oldalon iratkozhat fel. Bármikor leiratkozhat (lásd a Lemondásról szóló alábbi részt).

Szükség esetén a Regus-csoport a szolgáltatáshoz szorosan kötődő közleményeket küld Önnek. Ezek nem reklámanyagok. Ha nem szeretné megkapni ezeket, kikapcsolhatja a Regus-csoport weboldalán lévő felhasználói fiókját.

Amikor megadja személyes adatait a Regus-csoport weboldalai számára, ezzel tudomásul veszi és elfogadja, hogy személyes adatait a Regus-csoport állam- és országhatárokon keresztül továbbíthatja (beleértve az Európai Gazdasági Területen kívüli országokat is) adatösszesítés és -tárolás, egyszerűsített ügyfeladat-kezelés, jelentések és egyéb belső felhasználás céljából. A Regus-csoport feldolgozhatja, felfedheti és továbbíthatja ezeket a személyes adatokat, és eközben ezek a személyes adatok állam- és országhatárokon haladhatnak át (beleértve az Európai Gazdasági Területen kívüli országokat is). A személyes adatok a Regus-csoport más leányvállalataihoz is eljuthatnak.

A nem személyes adatokat a Regus-csoport weboldalainak használhatóságáról, működéséről és hatékonyságáról készítendő jelentés céljából gyűjtjük. Segítségükkel igyekszünk növelni az ügyfelek elégedettségét és az oldalak használhatóságát, illetve fejleszteni tartalmukat. A látogatók visszajelzései alapján az oldalak és a tartalom változhat.

A hitelkártya-adatokat kizárólag a fizetés lebonyolításához és a visszaélések megelőzése érdekében használjuk fel. A hitelkártya-adatokat és bizalmas személyes adatokat a Regus-csoport semmilyen más célra és a szolgáltatások nyújtásához szükséges időtartamnál hosszabb időre nem használja fel, kivéve ha Ön kéri, hogy őrizzük meg hitelkártya-adatait a jövőbeni vásárlásokhoz.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy e-mail címét nem adjuk meg üzletfeleinknek. Az viszont előfordulhat, hogy ajánlatot küldünk Önnek üzletfeleink nevében. Az alábbiakban leírtak szerint lemondhat arról, hogy e-mailben ajánlatot kapjon a Regus-csoporttól.

Ha a Regus-csoportot értékesítik vagy megvásárolják, az ügyfeladatok az átadott vagyron részét képezik. Ezen felül fenntartjuk a jogot a Regus-csoport weboldalainak felhasználói által adott vagy rájuk vonatkozó adatok felfedésére a törvény által megkövetelt módon, illetve abban az esetben, ha ésszerűen meg vagyunk győződve arról, hogy a felfedés szükséges rendszereink, üzleti tevékenységünk vagy mások jogainak védelme érdekében.

## ***Adatmegosztás***

A Regus-csoport szerződéses kapcsolatban áll harmadik fél szolgáltatókkal és szállítókkal a fent ismertetett, komplett termékek, szolgáltatások és ügyfélmegoldások szállítására. E szolgáltatók köre változhat, illetve további szolgáltatókkal köthetünk szerződést ügyfeleink még jobb kiszolgálása érdekében. A Regus-csoport nem oszt meg személyes adatokat harmadik féllel az Ön engedélye nélkül, kivéve ha törvényes intézkedés, bírósági idézés vagy helyi törvénykezés követeli meg, illetve abban az esetben, ha ésszerűen meg vagyunk győződve róla, hogy a felfedés szükséges rendszereink, üzleti tevékenységünk vagy mások jogainak védelme érdekében, vagy ha másképpen szerepel a jelen Adatvédelmi irányelvekben.

## ***Az információgyűjtés módja***

A Regus-csoport weboldala különböző módokon gyűjt adatokat. Például programozási eszközökkel automatikusan naplózzuk az adatokat, és bizonyos információt is kapcsolhatunk hozzájuk. Olyan módon is gyűjtünk adatot a felhasználókról, amely lehetővé teszi számukra információ kérését a Regus-csoportról és szolgáltatásairól.

A Regus-csoport weboldalain gyűjthetünk nem személyes, technikai jellegű információt az Ön munkafolyamatáról (pl. a böngésző típusa, az internetszolgáltató, a platform típusa, internet protokoll (IP) címek, hivatkozási és kilépési oldalak, operációs rendszer, dátum- és időbélyeg). Az egyéni felhasználókat nem azonosító ezen információt trendelemzésre, szerverproblémák diagnosztizálására és a Regus-csoport weboldalának adminisztrálására, a felhasználók mozgásának és felhasználási szokásainak nyomon követésére, valamint demográfiai adatok gyűjtésére használjuk.

Az információgyűjtés egyik módja a cookie-k használata. A cookie-k segítségével személyes adatokat és hivatkozásiinformációt tárolunk. A cookie-k a számítógép merevlemezén tárolt, kis méretű fájlok, amelyek visszakereshető adatokat mentenek a Regus-csoport weboldalainak felkereséséről. Ha nem szeretne cookie-kat tárolni a számítógépén, letilthatja a cookie-k használatát a böngésző beállítások menüje beállításainak megváltoztatásával. Ha azonban letiltja a cookie-kat, előfordulhat, hogy nem éri majd el a Regus-csoport weboldalának bizonyos részeit.

## ***A gyermekek személyes adatainak védelme***

A Regus-csoport elkötelezett a gyermekek személyes adatainak védelme iránt, és arra biztatjuk a szülőket és a nevelőket, hogy aktív részt vállaljanak gyermekeik internetes elfoglaltságaiban és érdeklődésében. A Regus-csoport szándékosan nem gyűjt adatokat 13 év alatti gyermekekről; a Regus-csoport weboldalainak célcsoportja nem a 13 év alatti korcsoport.

## ***Lehetőségek és lemondás***

A Regus-csoport megadja Önnek a lehetőséget, hogy az általunk küldött számos információ alapján válasszon termékeink és szolgáltatásaink közül. Feliratkozhat termék- és szolgáltatásspecifikus tájékoztatásra, illetve a Regus-csoport átfogó marketingkommunikációs hírlevelére. A Regus-csoport átfogó kommunikációja tartalmazhat új termékekre vonatkozó tájékoztatást, speciális ajánlatokat vagy piackutatásban való részvételre való felkérést.

A Regus-csoport lehetővé teszi Önnek, hogy lemondjon személyes adatainak különböző célokra való felhasználásáról, amikor erre rákérdezzük. Ha például vásárol tőlünk, de nem szeretne semmilyen további marketinganyagot kapni, ezt bejelölheti a megrendelőlapon.

Ha többé nem szeretné megkapni [hírlevelünket, illetve] reklámanyagainkat, leiratkozhat róluk a hírlevelekben található utasításokat követve, kapcsolatba lépve velünk, vagy a [webmaster@regus.com](mailto:webmaster@regus.com) e-mail címen.

### ***Tájékoztatásunk elérése és pontossága***

Tájékoztatást nyújtunk az Ön számára. Ide tartozik az is, hogy megteszünk minden ésszerű erőfeszítést azért, hogy on-line hozzáférést és adatmódosítási lehetőséget biztosítsunk Önnek. Személyes adatainak és biztonságának védelme érdekében ésszerű lépéseket teszünk személyazonosságának (pl. jelszavának és felhasználói azonosítójának) ellenőrzésére, mielőtt biztosítanánk az Ön számára a hozzáférést az adatokhoz. Fenntartjuk a jogot arra, hogy megtagadjuk a látogatóknak személyes adataik másolatának kiadását, de megindokoljuk a döntést.

### ***Biztonságos adattárolás***

Személyes adatainak védelme fontos számunkra, bár egyik biztonsági rendszer sem jelent 100%-os biztonságot. Miközben személyes adatainak védelmére törekszünk, a Regus-csoport nem garantálhatja szervereinek biztonságát, és nem garantálhatja azt sem, hogy a Regus-csoport weboldalán keresztül megadott adatok nem jutnak illetéktelen kezekbe, amíg az interneten keresztül továbbítja őket. Betartjuk a számunkra megadott személyes adatok védelmére szolgáló, általánosan elfogadott iparági szabványokat, mind a továbbítás közben, mind az adatok megkapásakor. Amikor bizalmas adatot (pl. hitelkártya-adatokat) ad meg regisztrációs lapunkon vagy megrendelőlapunkon, ezeket az adatokat biztonságos átviteli technológiával titkosítjuk.]

### ***Üzleti átalakulás***

Abban az esetben, ha a Regus-csoport üzleti átalakuláson (pl. összeolvadás, más vállalat általi felvásárlás, illetve minden vagyonának vagy vagyona egy részének értékesítése) esik át, az Ön személyes adatai valószínűleg az átkerülő vagyon részét képezik majd.

### ***Jelen Irányelvek módosításai***

Ha frissítjük a jelen Irányelvek feltételeit, ezeket a módosításokat közzétesszük, és frissítjük a jelen dokumentum revíziószámát. Tehát Ön mindig tudni fogja, hogy milyen adatokat gyűjtünk az interneten keresztül, hogyan használjuk fel őket, és Önnek milyen választási lehetőségei vannak. Ha a módosítások közzétételét követően Ön továbbra is használja a Regus-csoport weboldalait, ezzel tudomásul veszi és elfogadja ezeket a módosításokat.

### ***Feltételek***

Ha felkeresi a Regus-csoport weboldalait, az Ön látogatása és az adatvédelmet illető minden vita jelen Adatvédelmi irányelvek és a Feltételek körébe tartozik, beleértve, de nem kizárólag a garanciakizárást, a felelősségkorlátozást, a választottbíráskodást, és Texas állam törvénykezésének alkalmazását.

### ***Elérhetőségünk***

Nekünk fontos az Ön véleménye. Ha megjegyzése vagy kérdése lenne jelen Adatvédelmi irányelvekkel kapcsolatban, kérjük, küldje el a [webmaster@regus.com](mailto:webmaster@regus.com) címre.